

HANDELSBETINGELSER

Generelle oplysninger:

EU TRADING 2015 ApS
Taastrup Hovedgade 92, 1 2630 Taastrup
CVR nr.: 36499370
Telefon: +45 50 233 733
Email: b2b@eutrading.dk

Priser og betaling

Alle indlandsaftaler bliver faktureret i danske kroner (DKK) og priserne er angivet eksklusiv moms og afgifter. Ordre foretaget af udenlandske kunder bliver faktureret i Euro (€), hvis ikke andet er aftalt i handelsaftalen.

Levering

Varer vil blive leveret på leveringsadressen, som er aftalt i kontrakten mellem parterne.

For visse varer gælder særlige leveringsvilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt i handelsaftalen.

Varer som er bestilt af indenlands kunder sendes med GLS. Bestillinger uden for Danmark leveres med UPS.

Mangler

Kunden skal ved modtagelsen af varerne undersøge varerne med henblik på at konstatere eventuelle mangler eller fejll leverede varer.

Opdages der fejl eller mangler ved en vare eller bestilling skal reklamation til Eu-trading finde sted uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter opdagelsen.

Reklamationsret

Reklamation over fejl eller mangler ved en vare skal under alle omstændigheder indgives til EU Trading senest ét år efter modtagelsen af varen.

Såfremt kunden ikke overholder de angivne reklimationsfrister, mister kunden retten til at reklamere.

I tilfælde af at kunden opdager fejl eller mangler ved varerne, er kunden alene berettiget til at kræve omlevering eller afhjælpning (reparation) af fejlene eller manglerne. Det er op til EU Trading om der

skal ske omlevering eller afhjælpning. EU Trading vil ikke i øvrigt kunne stilles til ansvar for skader eller tab som følge af fejl eller mangler på en vare, herunder for tabt arbejdsfortjeneste eller andre omkostninger, som kunden måtte have påført sig på grund af fejlene eller manglerne.

Køber er selv ansvarlig for at tage backup af data på en vare, der skal på værksted. Tab af data vil ikke blive erstattet. Vi tilbyder dog at foretage backup mod et gebyr.

EU Trading giver et års garanti. Garantien dækker alle fejl på produktet, som ikke er selvforskyldt eller softwarerelateret.

Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation og afhængig af den skriftlige aftale mellem parterne. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen.

Køber er selv ansvarlig for at tage backup af data på en vare, der skal på værksted. Tab af data vil ikke blive erstattet. EU Trading kan mod et gebyr foretage backup.

Ved reklamationer eller fejl sendes varen/varerne til:

EU TRADING 2015 ApS

Taastrup Hovedgade 92, 1

2630 Taastrup

Afbestilling

Kunden har ret til at afbestille varer. Afbestilling kan dog ikke finde sted efter varerne er overgivet eller afsendt til kunden. Hvis varen er en specialbestilt vare, vil EU Trading muligvis kræve et afbestillingsgebyr, som svarer til EU Trading afholdte omkostninger og forventede tab.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen.

Bytteret

Kunden har ingen bytteret, hvis ikke der er aftalt andet mellem parterne.

Annullering af ordre

EU Trading har ret til at annullere ordrer eller standse levering omgående såfremt, betalingen ikke er indgået rettidigt til forfaldsdagen, hvis kunden afgiver urigtige oplysninger over for EU Trading eller hvis kunden har misligholdt handelsaftalen. Ydermere kan en annullering ske hvis en købspris er fejlagtigt angivet eller købet er foretaget af en konkurrerende virksomhed.

Force Majeure

Ingen af parterne kan gøres ansvarlige for forhold, der betegnes som force majeure, herunder krig, naturkatastrofer, optøjer, generalstrejke, ildebrand, valutarestriktioner, import- og eksportforbud mm.